

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад общеразвивающего вида № 23»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:					
на официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют: - информация о специальных условиях питания; - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО; - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	01.04.2023	Разумова Т.А., заведующий	На официальном сайте образовательного учреждения размещена необходимая информация: - информация о специальных условиях питания: https://dou23.ivedu.ru/?p=34 - гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОКО: http://bus.gov.ru/pub/independentRating/main - информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором можно оставить отзыв о качестве услуг: http://bus.gov.ru/pub/independentRating/main	31.03.2023
1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на					

нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

на официальном сайте образовательного учреждения отсутствует техническая возможность выражения мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Разместить необходимую информацию на официальном сайте	30.04.2023	Разумова Т.А., заведующий	На официальном сайте образовательного учреждения размещена необходимая информация: http://bus.gov.ru/pub/independentRating/main	28.04.2023
1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.					
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.1 - Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.					
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг составила 98%	Провести анкетирование родителей (законных представителей)	31.05.2023	Шарагина Т.В., старший воспитатель	Проведено анкетирование для родителей (законных представителей)	31.05.2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы:					
группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами;	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Разумова Т.А., заведующий	Подана заявка на выделение денежных средств в управление образование Администрации города Иванова	22.12.2023
отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Разумова Т.А., заведующий	Подана заявка на выделение денежных средств в управление образование Администрации города	22.12.2023

помещения				Иванова	
3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому:					
отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Заклучить договор на предоставление услуги сурдопереводчика	10.12.2023	Разумова Т.А., заведующий	Заклучен договор на предоставление услуги сурдопереводчика от 08.12.2023 № 1 с МБДОУ "Детский сад компенсирующего вида №182"	08.12.2023
отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Подать заявку на выделение денежных средств	30.04.2023	Разумова Т.А., заведующий	Подана заявка на выделение денежных средств в управление образование Администрации города Иванова	22.12.2023
отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Настроить операционную систему, приобрести дополнительное оборудование	10.12.2023	Разумова Т.А., заведующий	Операционная система для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому настроена	08.12.2023
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.					
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.					
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников составила 97,8%	На общем собрании работников провести деловую игру «Решаем проблемные ситуации»	31.05.2023	Разумова Т.А., заведующий	На общем собрании работников проведена деловая игра «Решаем проблемные ситуации»	31.05.2023
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.					
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).					
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.					
удовлетворенность условиями оказания услуг составила 96,4 %	Провести с педагогами цикл консультаций «Повышение уровня условий оказания услуг»	31.05.2023	Шарагина Т.В., старший воспитатель	С педагогами проведен цикл консультаций «Повышение уровня условий оказания услуг»	31.05.2023

22 декабря 2023 г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 23» Т.А.Разумова

