

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 23» (г. Иваново)
на 2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	02.03.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах	Провести аудит текущего состояния представленной информации, оптимизировать содержание согласно нормативным требованиям,	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в помещении образовательной организации, составила менее 100% (99%)	улучшить дизайн и эргономику размещения, наладить систему регулярного обновления данных		воспитатель		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (98%)	Улучшить материально-техническое обеспечение: обновить оборудование, сопровождающее образовательный процесс, обустроить прилегающую территорию	01.06.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	- оборудование входных групп пандусами	01.06.2026	Разумова Татьяна Александровна, заведующий		
5	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	- заключить Договор на предоставление услуги; -разработать Положение о предоставлении образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Организовать дополнительный инструктаж работников детского сада, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
7	Удовлетворенность доброжелательностью,	Организовать проведение мероприятий по	30.12.2026	Шарагина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	педагогической этике, коммуникативным навыкам, управлению конфликтами и эмоциональным выгоранием		Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (95%)	Систематически собирать и анализировать обратную связь от родителей, оперативно устранять выявленные недочёты в работе. Активно демонстрировать достижения детского сада: регулярно публиковать в доступных каналах (сайт, соцсети, информационные стенды)	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Исследовать, какие изменения графика востребованы родителями, и сопоставить с материально-техническими и кадровыми возможностями учреждения.	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (98%)	Повышать имидж образовательной организации: систематически проводить дни открытых дверей для семей воспитанников, участвовать в конкурсах различного уровня, обеспечить функционирование обратной связи.	30.12.2026	Шарагина Татьяна Вадимовна, старший воспитатель		